



Normas para una conversación sobre la vacuna: el método TEO (por sus siglas en inglés)

T - Build Trust (Crea confianza)

E - Express Empathy (Expresa empatía)

O - Help them find their OWN reason for getting vaccinated (Ayúdales a encontrar su PROPIA razón para vacunarse)

Crea confianza

- **Escucha para comprender, no para responder.** No formules tu respuesta antes de que la persona haya terminado de hablar.
- **Repite o expresa un resumen.** *“Gracias por compartir eso conmigo. Lo que escuché es que [INSERTAR UN RESUMEN DE LO QUE COMPARTIÓ LA PERSONA]...”*
- **Conecta los valores compartidos con los datos importantes.** *“A mí también me preocupa no arriesgarme con mi salud personal. Sé que parece que las vacunas salieron de repente. Los expertos en salud han estado trabajando en la tecnología para este tipo de vacunas durante años y hubo un esfuerzo masivo y se invirtió mucho dinero en su desarrollo. Conozco a muchas personas que se han vacunado y están bien y ahora millones de personas se están vacunando todos los días. Y, varios grupos están monitoreando la seguridad de las millones de personas que han recibido la vacuna.*
- **Comparte tu historia con la vacuna.** Comparte si tuviste dudas o preguntas sobre la vacuna y comparte por qué decidiste a final de cuentas vacunarte.

Expresa empatía

- **Expresa empatía y conecta con los valores.** Reconoce y relaciona lo que la persona está compartiendo. Valida las preocupaciones; expresar empatía y demostrar que comprendes ayudará a que la persona se sienta más cómoda. *“Debe ser frustrante y alarmante preocuparse por perder un día de*



trabajo y tener suficiente para el alquiler / la renta”.

- **Haz preguntas para llegar a la raíz de la inquietud.** *“Qué te da nervios sobre los médicos? Cuando dices que te preocupa la seguridad de las vacunas, ¿a qué te refieres? o ¿Así que te preocupan los efectos secundarios? [Haz una pausa para escuchar y alienta a la persona a responder si es necesario:] Cuéntame más.”*
- **Responde sin juzgar y evita hacer suposiciones.** *“Entiendo a lo que te refieres. Puede ser difícil saber qué información en las redes sociales es real cuando hay tanta desinformación y clickbait (ciberanzuelo). ¿Ya consultaste el sitio web del CDC para obtener información?”*

Ayúdales a encontrar su PROPIO motivo para vacunarse

- **Escucha: si hubiere algo, ¿qué es lo que les detiene?** Si solamente necesitan ayuda con el acceso, ¡ofréceles ayuda! Compárteles información, hazles una cita, búscalles transporte, ¡todo lo que puedas hacer para ayudarles! Si tienen preocupaciones sobre la vacuna en sí, responde con autenticidad y planifica dar seguimiento.
- **Ayuda a la persona a encontrar su propia razón para vacunarse:** Todas las personas que deciden vacunarse lo hacen por una razón: para proteger a sus familias, proteger a sus hijos, tener menos ansiedad, visitar a sus padres o volver a las actividades como visitar a las amistades, reanudar el trabajo o regresar a la escuela. Las razones por las que alguien puede optar por vacunarse siempre serán las que resulten más convincentes personalmente. *“Yo me voy a vacunar para poder visitar a mis abuelos. ¿Por qué es importante para ti vacunarte?”*
- **No les digas qué hacer o pensar.** Es importante guiar a la persona para que tome su propia decisión en lugar de darle un sermón o dictarle lo que debe hacer o pensar.