



Talking to Parents and Guardians about the COVID-19 Vaccines for Kids

*This training took place on 11/16/2021 and has not since been updated.
For the most up to date COVID-19 information visit [CDC.gov](https://www.cdc.gov)

The information in this module has been aggregated from the CDC and other trusted medical resources and is not medical advice. If you have additional questions we encourage you to speak to a medical provider.

The information in this module was last updated on November 11, 2021.



**made to
save**

**hecha para
salvar**

A national public education and grassroots mobilization effort to build trust in the COVID-19 vaccines and increase access for communities of color whose health inequities have been exacerbated by the pandemic.

Made to Save is an initiative of Civic Nation, a 501(c)(3) non-profit organization.

Goals

- Learn strategies and best practices for **having conversations with parents and guardians** about the COVID-19 vaccines for kids.
- Learn best practices on **digital outreach to parents and caregivers** from Parents Together.
- **Ask any questions you might have about the COVID-19 vaccines** and feel confident having conversations with parents and guardians.

Agenda

- **What does the Emergency Use Authorization mean for kids?**
- **Guidelines for a Vaccine Conversation with Parents and Caregivers**
- **Best Practices from Voices for Vaccines**
- **Digital Outreach to Parents and Caregivers from Parents Together**
- **Ask Me Anything with Dr. Bewtra from Doctors For America**
- **Resources and Closing**

Why Have Vaccine Conversations?

Parents or caregivers may have questions or doubts

Conversations can support them in processing their thoughts

Parents and caregivers may have heard some misinformation or disinformation

We can share our own vaccination journey of why we decided to get vaccinated or why we chose to get our children vaccinated





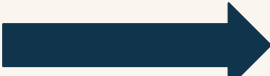

Parents or caregivers may have questions or doubts

More than one-third (36%) of people who did not want the vaccine in January, 2021 said that they spoke with someone who persuaded them to get vaccinated. In the advocacy space, conversations among friends and family are five times more effective than conversations among strangers.

As organizations rooted in communities we are trusted messengers

Effective conversations about the vaccine are rooted in active listening and empathy.

Common access barriers and potential solutions

| | | |
|--|--|---|
| Concerned about cost |  | Share that vaccines are free in many cases*. |
| Don't know where to go |  | Ask their pediatrician or family doctor. Call local pharmacies. Visit vaccines.gov |
| Lack of transportation |  | Check if their school is offering a vaccination clinic, offer a ride, and let them know that Lyft is providing free rides to vaccine appointments |
| Undocumented |  | Share that vaccines are available to anyone regardless of immigration status |
| Uninsured |  | Share that vaccines are available for everyone.* Check healthcare.gov to see if they qualify for free or low cost health insurance. |
| Working extensive hours/Worried about taking time off for side effects |  | Help find a vaccine site with extended hours, share that side effects are less likely in kids 5-11 |

Guidelines for a Vaccine Conversation with Parents and Caregivers

Share in the chat

**What questions do you think
parents and caregivers are going
to have about the vaccines for
5 – 11 year olds?**

Our Approach

- We are **NOT telling parents and caregivers what to do** or what they should think
- We **ARE listening** to parents and caregivers and **responding authentically** to their concerns
- **We do NOT need to be healthcare experts** to have good conversations
- To wrap up, help parents and caregivers **make a plan** to get their kids vaccinated, or plan to check in later about their concerns

Starting the Conversation

Start the conversation open-ended: *“How do you feel about the COVID-19 vaccine?”*

Assume parents and guardians intend to get their kids vaccinated unless they indicate otherwise.

Speak in your own voice and adapt the conversation to your circumstances:

- *“We know that the health of your child is really important, that’s why we are reaching out to talk about the COVID-19 vaccine.”*
- *“Did you hear about the new Emergency Use Authorization of the COVID-19 vaccine for 5-11 years old?”*
- *“Did you hear that our local pharmacy down the block is a vaccine site and offers shots to 5-11 year olds?”*

Message frames to use when talking to parents

Health

COVID-19 is one of the top ten causes of death among children. The COVID-19 vaccine is the best way to protect your child from getting sick, being hospitalized, or developing long-term symptoms.

Community

Having your child vaccinated will protect family members and friends, especially those who may be at high risk.

Fun

Being vaccinated will help kids be kids. It will enable them to safely do more of the activities they enjoy, like attending birthday parties, playing sports, and spending time indoors with friends and family members.

Use the TEO method

T – Build Trust and Understand

E – Express Empathy

O – Help Them Find Their Own Reason

T: Build Trust & Understand

- **Listen to understand, not to respond.** Don't form your reply before the person is done speaking. Invite them to share until you feel you understand what's holding them back.
- **Ask questions to get to the root of the concern.** *"So you're nervous about the side effects your children may experience? [Pause to listen and prompt the person if needed:] Tell me more."*
- **Repeat back or state a summary.** *"Thank you for sharing that with me. What I am hearing you say is [INSERT SUMMARY STATEMENT]...."*
- **Listen for: what, if anything is holding them back?** If they just need help with access, offer to help! Give them information, make an appointment for them, find them a ride – whatever you can do to help! If they have concerns about the vaccine itself, respond authentically and plan to follow up.

E: Express Empathy

- **Express empathy and connect on values.** Acknowledge and relate to what the person is sharing. Validating concerns, expressing empathy, and demonstrating that you understand will help make the person feel more comfortable. *“I hear that you feel nervous about making such an important decision about your children’s health, that makes sense that you feel that way.”*
- **Respond without judgement and avoid making assumptions.** *“I see where you’re coming from. It can be hard to know what information on social media is real when there is so much misinformation and clickbait.”*

O: Help Them Find Their Own Reason

- **Ask for permission to share:** *"You know, I've heard that concern before and I've looked into it. Would you mind if I shared with you what I found out?"*
- **Pair shared values with key facts.** *"I hear that protecting your children is very important to you. The data that the FDA is sharing shows that the vaccine is really good at protecting children."*
- **Help parents and caregivers find their own reason to get their kids vaccinated:**
The reasons that someone may choose to get vaccinated will always be those that are most compelling to them personally. *"I am vaccinating my children to ensure they are safe and their school remain open."*
- **Don't tell them what to do or think.** It is important to guide parents and caregivers to make their own decision for their family rather than lecture or dictate what someone should do or think.

Starting and Ending the Conversation

Wrap up the conversation by offering to help with access or have another conversation.

- **Offer to help find an appointment**
- **Offer a ride if possible**
- **Share info about nearby vaccine sites**
- **Offer to get back to them if they want to create a list of concerns that require follow up**
- **Plan to check in in a few weeks about vaccine concerns**

Have Realistic Expectations

- **Your conversations may lead to a range in outcomes.** Have realistic expectations for yourself, and don't get discouraged if the parent or caregiver you spoke with doesn't immediately get their child vaccinated.
- **Sometimes the conversation may escalate** and become unproductive. It's ok to respectfully wrap up, and you can offer to talk more another time.
- **We are meeting people where they're at**, so be aware that not everyone will shift from uncertainty to ready to get a vaccine in a single sitting. It may take several conversations over the course of weeks.

Let's Recap Our Approach

- We are **NOT telling parents or caregivers what to do** or what they should think
- We **ARE listening** to parents and caregivers and **responding authentically** to their concerns
- **You do NOT need to be a healthcare expert** to have good conversations
- To wrap up, help the parent or caregiver **make a plan** to get their kids vaccinated, or plan to check in later about their concerns

Use the TEO Method

T – Build Trust and Understand

E – Express Empathy

O – Help Them Find Their Own Reason



Best Practices from Voices for Vaccines

What to expect when we start vaccinating kids

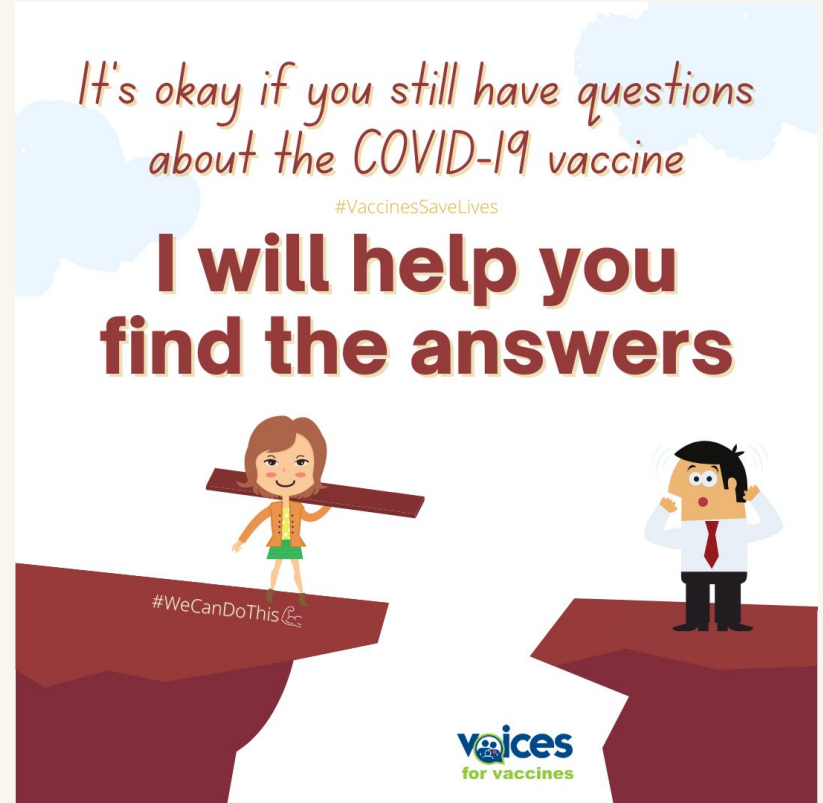
- **Increased levels of misinformation**
- **Concerns about government interference in parenting**
- **Scary stories about kids having a bad time with vaccination**



Train people to expect misinformation

Relate their own experiences with misinformation to right now

- **“We have dealt with misinformation before”**
- **Connect to them using agreed-on facts**



Emphasize autonomy and decision-making

Everyone has a choice about vaccines

- **Support the idea of freedom**
- **Affirm what you see as their good parenting choices**
- **“I can see how it feels like the government is forcing vaccines. Would it be okay to talk about why we could still choose them?”**



How to frame a scary story

Remember that people make decisions based on emotions

Remind them that:

- **They don't have the full story (medical history)**
- **Doctors cannot weigh in (HIPAA)**
- **A safety signal requires the same symptoms and timing multiple times**





ParentsTogether

Digital Outreach to Parents and Caregivers

Relatable and Empathetic

- **Talking to Parents, as Parents.**

The parenting experience is unique. Deliver content that is relatable, personal, with shared experience.

- **Current context is important to name.** Parents are juggling a lot. Acknowledging that is important.

- **Remember that all parents want what's best for their child.** Even those who are hesitant or worried about the vaccine.

This:

“It’s been such a hard year for parents and we’re exhausted. I know we’re all just trying to make the best decisions to keep our kids safe and healthy.”

Not This:

“Let me tell you why it’s important you vaccinate your kids.”

Platforms & Community Reach



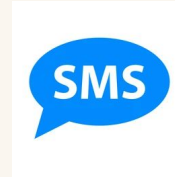
- Interactive conversations
- Data capture + fast feedback
- F2F mobilization



- Short-form video
- Storytelling, social sharing
- Influencers/other voices



- Parenting in a Pandemic community group



- Fast feedback
- Mobilization



- Posts, Reels, Stories
- Short-form video
- Storytelling, social sharing



- Long-form news/updates
- Mobilization

Engaging Content

Helpful content: What parents need to know



Storytelling: Short-form Video



How to Talk to Your Kids about...



Parent-to-Parent Mobilization



A GROUP FOR PARENTS, BY PARENTS, WHO ARE COMMITTED TO SUPPORTING EACH OTHER THROUGH THE CORONAVIRUS PANDEMIC.

CORONAVIRUS PARENTS

Group by ParentsTogether

Coronavirus Parents: Parenting in a Pandemic
Private group · 68.1K members

Joined



11:13



<  ParentsTogether

Yes

Great! My boys are too. Wearing a mask helps keep our kids healthy - and schools open! The more of us who speak out for masks, the safer our schools will be. Will you join with other families and sign my pledge to send your kids to school wearing masks?

I'll Sign

No thanks

I'll Sign

Thanks for pledging to send your kids to school wearing masks!

Thanks for taking action! We've been hearing from a lot of parents who are looking for support in spreading the word about why masks are important for kids. Is



**Doctors for America: Ask Me Anything with
Dr. Meena Bewtra!**

Resources and Closing

Resources

- madetosave.org/learn
- madetosave.org/resources
- madetosave.org/protectourkids

Credits

CDC

Voices for Vaccines

Vaccinate Your Family

This Is Our Shot

Vacunate Ya

ParentsTogether

Thank You!



Hablando con Padres y Cuidadores sobre las vacunas contra el COVID-19 para niños.

*Esta capacitación tuvo lugar el 16/11/2021 y no ha sido actualizada desde entonces. Para obtener la información más actualizada sobre COVID-19 visita [CDC.gov](https://www.cdc.gov)

La información de este sitio web ha sido agregada del CDC y otros recursos médicos confiables y no es consejo médico. Si tienes preguntas adicionales te animamos a hablar con tu proveedor médico.

Esta información fue actualizada por última vez el 11 de noviembre del 2021.



IMPACT



**made to
save**

**hecha para
salvar**

Somos un esfuerzo nacional de educación pública y movilización de base comunitaria para generar confianza en las vacunas contra el COVID-19 y aumentar el acceso a la vacunación para las comunidades de color cuyas inequidades en salud se han visto exacerbadas por la pandemia.

Hecha para Salvar es un iniciativa de Civic Nation, un 501(c)(3) organización sin ánimo de lucro

Objetivos

- Aprender estrategias y prácticas efectivas para **facilitar conversaciones con padres y guardianes** sobre las vacunas contra el COVID-19 para niños.
- Aprender prácticas efectivas de Parents Together sobre el **alcance digital a padres y cuidadores.**
- **Que puedas hacer cualquier pregunta sobre las vacunas contra COVID-19** y sentir más confianza facilitando conversaciones con padres y guardianes.

Agenda

- **¿Qué significa la Autorización de uso de emergencia para niños?**
- **Guías para un conversación sobre las vacunas con padres y cuidadores**
- **Presentación de Voices for Vaccines**
- **Alcance digital a padres y cuidadores de Parents Together**
- **“Pregúntame lo que sea” con Dr. Bewtra de Doctors for America**
- **Recursos y cierre**

¿Por qué tener conversaciones sobre las vacunas?

Padres y cuidadores pueden tener preguntas o dudas

Las conversaciones pueden ayudarles a procesar sus pensamientos

Los padres y cuidadores pueden haber escuchado desinformación o pueden tener falta de información.

Podemos compartir nuestra propia experiencia de vacunación sobre por qué decidimos vacunarnos o por qué decidimos vacunar a nuestros/as niños/as.

Padres y Cuidadores pueden tener preguntas o dudas

Más de un tercio (36%) de los personas que no querían las vacunas en Enero 2021 dijeron que hablaron con alguien quien los persuadió a vacunarse. En los espacios de abogacía, conversaciones entre amigos/as y familia son cinco veces más efectivas que conversaciones entre extraños.

Al ser organizaciones enraizadas en las comunidades, somos informantes confiables.

Las conversaciones efectivas sobre la vacuna están basadas en la escucha activa y la empatía.

Las barreras al acceso y potenciales soluciones

Preocupaciones por el costo / no asegurado



Comparte que las vacunas son gratuitas en muchos casos.* Si no tiene seguro médico, visite cuidadodesalud.gov para ver si califica para seguro médico gratuito o de bajo costo.

No saben a dónde ir para vacunarse



Pregunta al pediatra o doctor. Llame a farmacias locales. Busca en vacunas.gov

Falta de transporte



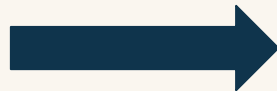
Fíjate si la escuela de sus niños proporciona una clínica para vacunarse. Ofrécele a llevarlos e informales que Lyft está proporcionando viajes gratuitos a las citas de vacunación.

Indocumentados



Comparte que las vacunas están disponibles para todos sin importar su situación migratoria.

Trabajo de jornadas extendidas/
Preocupación de perder tiempo de trabajo por efectos secundarios



Pueden necesitar ayuda para encontrar un sitio de vacunación con horario extendido. Comparte que los efectos secundarios son menos probables en niños de edades 5-11

Guía para conversaciones con padres y cuidadores sobre la vacunación

Comparte en el Chat

**¿ Qué preguntas piensas que tienen
los padres y cuidadores sobre las
vacunas para niños de las edades
5-11?**

Nuestra Estrategia

- **No** les estamos diciendo a padres y cuidadores qué **deben hacer** o qué **deben pensar**
- Estamos **escuchando** a padres y cuidadores y **respondiendo con autenticidad** a sus preocupaciones
- **No tenemos que ser expertos de salud** para tener conversaciones buenas
- Para terminar, **ayude** a padres y cuidadores a **hacer un plan** para vacunar a sus niños, o haz un plan para dar seguimiento después a sus preocupaciones

Iniciar la Conversación

Inicia la conversación con una pregunta o afirmación abierta “¿Qué opinas de las vacunas contra el COVID-19?”

Asume que padres y cuidadores tienen la intención de vacunar a sus niños a menos que indiquen lo contrario.

Habla en tu propias palabras y adapta la conversación a tus circunstancias:

- *“Sabemos que la salud de su hijo/a es muy importante, por eso nos acercamos para hablar acerca de las vacunas contra el COVID-19.”*
- *“¿Sabía usted acerca de la Autorización de Uso de Emergencia de las vacunas contra el COVID-19 para niños de 5-11 años de edad?”*
- *“¿Has oído que nuestra farmacia local de la cuadra es un centro de vacunación y ofrece las vacunas para niños de 5-11 años de edad?”*

Mensajes a Utilizar cuando Hablamos con Padres

La Salud

COVID-19 está entre las diez primeras causas de muerte en los/las niños. Las vacunas contra el COVID-19 es la mejor manera para proteger a su hijo/a de la enfermedad, la hospitalización, y la desarrollo de síntomas a largo plazo.

La Comunidad

Vacunar a sus hijos va a proteger a familiares y amigos, especialmente los que se encuentran a mayor riesgo.

La Diversión

La vacunación permite a los niños a ser niños. Les permite realizar con seguridad más actividades de las que disfrutaban, como ir a fiestas de cumpleaños, jugar a deportes, y pasar tiempo en interiores con amigos y parientes.

Utiliza el método CER

C - Crear confianza y comprensión

E - Demostrar empatía

R - Ayúdalos a encontrar su propia razón

C: Crear confianza y comprensión

- **Escucha para comprender, no responder.** No formes tu respuesta antes de que la persona termine de hablar. Invítale a compartir hasta que sientas que comprendes bien qué le preocupa.
- **Haz preguntas para encontrar el origen de la preocupación.** “¿Le preocupan los efectos secundarios para sus hijos/as?” [Haga una pausa para escuchar y pregunte a la persona si es necesario:] “Cuénteme más.”
- **Repite o resume su preocupación.** “Gracias para compartir eso conmigo. Lo que he oído de usted es [Repite o resume lo que ha dicho]...”
- **Nota si hay algo que se lo impide.** Si necesitan ayuda para acceder a las vacunas, ofréceles ayuda. Dales información, hágales una cita , búscalas transporte... ¡todo lo que puedas hacer para ayudar! Si tienen alguna duda sobre las vacunas, responde con autenticidad y haz un plan para volver a hablar con ellos más tarde.

E: Demostrar Empatía

- **Demuestra empatía y conecta con valores.** Reconoce y relaciónate con lo que están compartiendo. Validar sus preocupaciones, demostrar empatía, y comprensión ayudará a la otra persona a sentirse más comfortable.
“Escucho que estás nerviosa acerca de tomar esta decisión tan importante sobre la salud de su hijos/as; es comprensible cómo te sientes.”
- **Responde sin juzgar y evita hacer suposiciones.** *“Te entiendo, es difícil saber qué información en las redes sociales es verdadera cuando hay tanta información errónea y ‘ciberanzuelos’ (“clickbait.”)*

R: Ayúdalos a encontrar su propia razón

- **Pide permiso para compartir:** *"He oído esta preocupación antes y la he buscado, ¿te importaría que compartiera lo que he aprendido?"*
- **Combine los valores compartidos con los hechos clave:** *" Oigo que proteger a sus hijos/as es muy importante para usted. Los datos de la FDA* muestran que las vacunas son muy buenas para proteger a sus hijos/as."*
- **Ayudar a los padres y cuidadores a encontrar sus propias razones para vacunar a sus hijos/as:** Las razones por las que alguien decide vacunarse siempre serán las más convincentes para ellos personalmente. *" Yo vacuné a mis hijos/as para asegurarme de que estén seguros/as y que su escuela siga abierta."*
- **No les digas lo que tienen que hacer o pensar:** Es importante guiar a los padres y cuidadores para que tomen sus propias decisiones para sus propias familias en lugar de darles un sermón o dictar qué deben hacer o pensar.

Iniciar y Terminar la Conversación

Termina la conversación ofreciendo ayuda con las barreras de acceso o teniendo otra conversación más tarde.

- **Ofréceles ayuda para encontrar una cita**
- **Si es posible, ofrece llevarlos a la cita**
- **Comparte con ellos información sobre los sitios de vacunación cercanos**
- **Si quieren crear una lista de preocupaciones que requieran un seguimiento, ofrece contactarlos de nuevo con información**
- **Planifica contactarlos en unas semanas para hablar más sobre estas preocupaciones**

Ten expectativas realistas

- **Tus conversaciones pueden dar lugar a una gama de resultados.** Ten expectativas realistas, no te desanimes si los/as padres y cuidadores con los que hablas no vacunan a sus hijos/as inmediatamente.
- **A veces la conversación puede intensificarse** y volverse improductiva. Está bien terminar la conversación respetuosamente y ofrece hablar más en otro momento.
- **Cada persona está en un momento distinto;** no todas las personas pasarán de la incertidumbre a estar listas para vacunarse después de una sola conversación. Puede tomar muchas conversaciones a largo de varias semanas.

Repasemos nuestra estrategia

- **No** les estamos diciendo a padres y cuidadores qué **deben hacer** o qué **deben pensar**
- Estamos **escuchando** a los padres y cuidadores y **respondiendo con autenticidad** a sus preocupaciones
- **No tenemos que ser expertos de salud** para tener conversaciones buenas
- Para terminar, **ayude** a padres y cuidadores a **hacer un plan** para vacunar a sus niños, o haz un plan para seguir hablando sobre qué les preocupa

Utiliza el método CER

C - Crear confianza y comprensión

E - Demostrar empatía

R - Ayúdales a encontrar su propia razón



Prácticas Óptimas de Voices for Vaccines

Qué Podemos esperar cuando empezamos vacunar a los niños/as

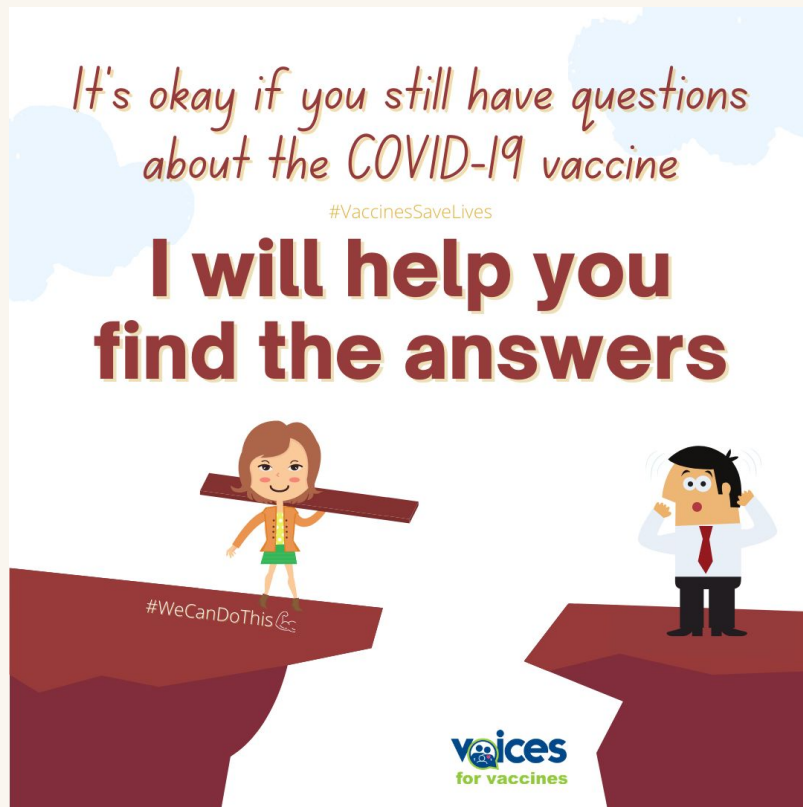
- **Mayores niveles de información errónea**
- **Preocupaciones sobre interferencia del gobierno en la crianza de hijos/as**
- **Historias que dan miedo sobre niños teniendo una mala experiencia con la vacunación**



Enséñeles para esperar información errónea

Relacionar sus propias experiencias con información errónea a los hechos actuales

- **“Ya nos hemos enfrentado a la desinformación antes”**
- **Conéctese con ellos utilizando hechos con los que hay acuerdo.**



Hacer énfasis en la autonomía y la toma de decisiones.

Todo el mundo tiene la opción de elegir vacunar

- **Apoya la idea de la libertad personal**
- **Afirma que ves sus decisiones de crianza como buenas**
- **“Puedo ver por qué sientes que el gobierno está forzando la vacunación. ¿Estaría bien si hablamos de por qué aún podemos elegir las?”**



Cómo responder a una historia que da miedo

Tenga en cuenta que las personas toman decisiones basadas en sus emociones

Recuérdales que:

- **No tienen una historia completa (historial médico)**
- **Los doctores no pueden dar su opinión medica (HIPAA)**
- **Las señales de seguridad requieren los mismos síntomas en los mismos momentos varias veces**





ParentsTogether

Alcance Digital a Padres y Cuidadores

Identificación y Empatía

- **Hablar a los padres como madre o padre.** La experiencia de ser padres es única. Asegura un contenido con el que se puedan identificar, personal y con experiencias compartidas.
- **Reconoce el contexto actual.** Los padres están haciendo muchos malabares. Es importante reconocer esto.
- **Tenga en cuenta que todas padres quieren lo mejor para sus hijos/as.** También los que tienen dudas o preocupaciones sobre las vacunas.

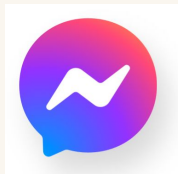
Esto:

“Ha sido un año tan difícil para padres y madres y estamos exhaustos. Sé que todos/as estamos tratando de tomar las mejores decisiones para mantener a nuestros niños/as seguros y saludables.”

No esto:

“Déjeme decirle por qué es importante vacunar a sus hijos ”

Plataformas y alcance a la comunidad



- Conversaciones interactivas
- Captura de datos + retroalimentación rápida
- Movilización de amigo/a a amigo/a



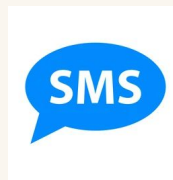
- Grupo de comunidad
Crianza de hijos durante una Pandemia



- Publicaciones, rollos (reels), historias
- Videos en formas cortas
- narración de historias, compartir socialmente



- Videos en formas cortas
- narración de historias, compartir socialmente
- Influenciadores/ Otras voces



- Retroalimentación rápida
- Movilización



- Noticias largas/actualizaciones
- Movilización

Contenidos interesantes

Contenido útil: Qué deben saber los padres



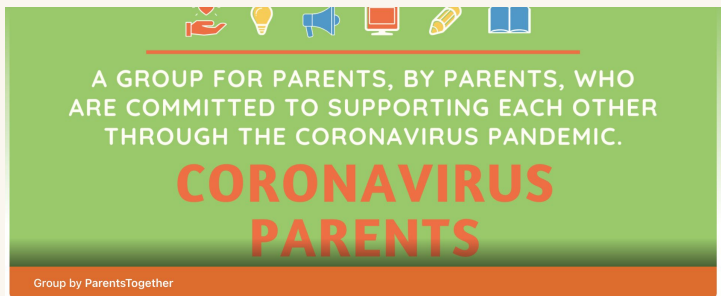
Contar historias: Vídeos cortos



Cómo hablar con sus hijos/as sobre...



Movilización padre a padre



Coronavirus Parents: Parenting in a Pandemic

Private group · 68.1K members



Joined



11:13



ParentsTogether

Yes

Great! My boys are too. Wearing a mask helps keep our kids healthy - and schools open! The more of us who speak out for masks, the safer our schools will be. Will you join with other families and sign my pledge to send your kids to school wearing masks?

I'll Sign

No thanks

I'll Sign

Thanks for pledging to send your kids to school wearing masks!

Thanks for taking action! We've been hearing from a lot of parents who are looking for support in spreading the word about why masks are important for kids. Is



¡Doctors for America: Pregúntame lo que quieras con la Dra. Meena Bewtra!

Recursos y cierre

Recursos

- madetosave.org/learn
- madetosave.org/resources
- madetosave.org/protectourkids

Créditos

CDC

Voices for Vaccines

Vaccinate Your Family

This Is Our Shot

Vacunate Ya

ParentsTogether

¡Gracias!